

Algemene Voorwaarden van Mobifox B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden voor verkoop, levering en dienstverlening, verder:

Voorwaarden, wordt verstaan onder: a.

Aanbieder: Het bedrijf Mobifox BV; statutair gevestigd aan de Garnizoenstraat 3, 5363VX te Velp. K.v.K. nummer 27329778. b. Klant: ieder natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon met wie de Aanbieder een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie de Aanbieder een aanbieding doet. c. Product: Hetgeen verkocht wordt door de Aanbieder aan de Klant en derhalve onderhevig aan deze Voorwaarden. d.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en (overige) handelingen van de Aanbieder en de Klant.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden, gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Klant is uitgesloten, tenzij de Aanbieder de toepasselijkheid van dergelijke Voorwaarden heeft aanvaard.

1.5 Indien de Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

1.6 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

1.7 In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Aanbieder niet.

2.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Alle offertes en aanbiedingen van de Aanbieder zijn vrijblijvend. Er kan aan een offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Offertes en aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.

3. Verplichtingen van de Klant

3.1 De Klant dient alle informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, correct en tijdig aan te leveren.

3.2 De Klant is zelf verantwoordelijk te voldoen aan alle, dan niet wettelijke, voorzorgmaatregelen op de locatie waarop het Product gebruikt wordt, ongeacht of het Product op genoemd moment operationeel is. Hieronder wordt mede begrepen, maatregelen ten behoeve van de brandveiligheid, alsmede het voorzien in de veiligheid van eventuele opvarenden.

4. Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Aanbieder. Bij het aangaan wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

4.2 De Aanbieder heeft de inspanningsverplichting om op basis van de wensen van de Klant het gewenste Product te leveren.

4.3 De Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, wanneer de Aanbieder is uitgegaan van door de Klant onjuiste, dan wel onvolledige gegevens.

4.4 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4.5 De Aanbieder garandeert dat het geleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

4.6 In het geval van een online aankoop, wordt de Klant, op basis van het Herroepingsrecht, een bedenktijd van 7 dagen gegund. De Klant kan hierbij op eigen (verzend-)kosten het Product in onbeschadigde en originele staat, in de originele verpakking, retourneren.

4.7 Indien er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.8 De Aanbieder zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De Aanbieder heeft het

recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Indien de Klant of de Aanbieder, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de partijen een eventuele aanpassing van de Overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minder-kosten. De Aanbieder is niet verplicht om een verzoek van de Klant te accepteren. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

6.1 Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's. Dit geldt ook voor omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, verzendkosten, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na aflevering, op een door de Aanbieder aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders vermeld. De Aanbieder kan voor een order een aanbetaling verlangen, afhankelijk van de aard en omvang van de levering.

6.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2,5% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, buiten rechte, voor rekening van de Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen in dit geval eveneens op de Klant worden verhaald.

6.5 De Klant is nimmer gerechtigd tot

verrekening van de aan hem verschuldigde goederen door de Aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

6.6 De jaarlijkse abonnementen worden voorafgaand aan het services jaar gefactureerd in de maand van de initiële uitlevering per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.

7. Aflevering en risico-overgang

7.1 Opgegeven leveringstermijnen in aanbiedingen en bevestigingen dan wel Overeenkomsten dienen slechts ter indicatie en zijn derhalve niet bindend voor de Aanbieder.

7.2 De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de levertijd overschreden is, tenzij de vertraging te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

7.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het geleverde gaat over op de Klant op het moment dat het geleverde in de macht van de Klant wordt gebracht.

7.4 Levering is franco aan bij afname van minimaal 10 terminals per bestelling. Bij minder dan 10 terminals worden handlings- en transportkosten berekend á € 25,-, tenzij anders overeengekomen.

8. Garantie & Retourneren

8.1 De Aanbieder geeft ten aanzien van fabricagefouten 12 maanden garantie op de Producten. Op de accuraatheid van de werking van het Product wordt geen garantie gegeven, zolang dit niet te veel afwijkt van het voldoen aan de van rechtswege, Europese, gebruikelijke normen en eisen.

8.2 Indien een Product voor reparatie of omruiling in aanmerking komt, is het aan de Klant voorbehouden om het desbetreffende Product te voorzien van een duidelijke klachtomschrijving en op eigen kosten te

verzenden naar de Aanbieder.

8.3 Niet in aanmerking voor garantie komt een Product die onjuist gebruikt of onderhouden is, of waarbij op anderszins wijze het gebrek toerekenbaar is aan de eindgebruiker dan wel de Klant.

8.4 De Klant is zelf verantwoordelijk om zich ervan te verzekeren dat het Product bij aflevering, compleet, onbeschadigd en conform de Overeenkomst geleverd is. Een Product wordt slechts retour genomen indien er vooraf overleg heeft plaatsgevonden met een hiertoe bevoegd medewerker van de Aanbieder en de Klant kan aantonen dat het Product niet conform de Overeenkomst geleverd is.

8.5 Een retourzending zonder uitdrukkelijke toestemming van de Aanbieder kan op kosten van de Klant opgeslagen of geweigerd worden. De Aanbieder behoudt zich in dit geval het recht voor om de transportkosten op de Klant te verhalen.

8.6 Bij een meningsverschil over het wel of niet goed functioneren van het product, zal de mening van de Aanbieder doorslaggevend zijn. Bij het inwerking treden van de garantie zal er een vervangend product worden geleverd.

8.7 Schade aan de apparatuur als gevolg van vocht of water valt niet onder garantie. Bij een meningsverschil over vochtschade zal de Aanbieder de apparatuur onderzoeken en aantonen dat er vochtschade is.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

9.1 De Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

9.2 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is in de privésfeer en onder het drempelbedrag van 500 euro (zegge: vijfhonderd euro) uitkomt.

9.3 Schadeclaims moeten binnen 1 jaar, nadat de Klant wist, of had kunnen weten, dat hij schade heeft geleden door het Product, worden ingesteld.

9.4 De Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van het Product, of het niet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing gebruiken/toepassen van het Product dan wel gebruik van het Product op een locatie waar dit niet is toegestaan.

9.5 Indien de Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.

9.6 De aansprakelijkheid van de Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.

9.7 De Klant vrijwaart de Aanbieder van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct dan wel indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder eveneens begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

9.8 De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het gebruik van niet gecertificeerde apparatuur. Tevens is Aanbieder niet verantwoordelijk voor "explosion proof" certificering, van de aangeboden apparatuur, zoals onder andere staat voorgeschreven in de ATEX richtlijnen. De Mobifox oplossingen zijn niet ATEX, KIWA en TUV gekeurd cq. gecertificeerd.

9.9 De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor gevolgen of gevolgschade door loosalarm-meldingen.

10. Overmacht

10.1 De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien de Aanbieder hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van de Aanbieder heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als de

Aanbieder als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht verkrijgen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Aanbieder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van diens verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

11 Intellectueel eigendom en Eigendomsvoorbehoud

11.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde behoudt de Aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor die de Aanbieder toekomen op grond van de auteurswet.

11.2 Het intellectueel eigendom, source code en ontwerp van alle Mobifox diensten ligt bij Mobifox. De Klant zal de hardware en software uitsluitend gebruiken voor de in deze overeenkomst gedefinieerde diensten.

11.3 Alle verstrekte gegevens, waaronder internetpublicaties, blijven het intellectueel eigendom van de Aanbieder.

11.4 Alle door de Aanbieder geleverde zaken blijven eigendom van de Aanbieder, totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met de Aanbieder gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

11.5 Zolang het eigendom van de geleverde zaken nog niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant het Product niet in eigendom of zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht op het Product verlenen.

12. Bescherming van persoonsgegevens

12.1 De Aanbieder is bekend met de geldende wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De Aanbieder houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake

de verstrekking van Persoonlijke Gegevens.

12.2 Persoonlijke gegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden dan in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst nodig is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

13. Reclamatie

13.1 De Aanbieder hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 5 werkdagen na constatering, schriftelijk of per email gericht worden aan de Aanbieder, opdat de Aanbieder in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te treffen. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Indien de Klant diens verplichtingen jegens de Aanbieder niet of niet tijdig nakomt, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Aanbieder heeft dan hiertoe het recht om de Overeenkomst op te schorten of gedeeltelijk of geheel te ontbinden.

14.2 De Klant heeft geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, indien hij zelf in verzuim is. Als de Klant van mening is dat de Aanbieder in verzuim is, zal hij de Aanbieder een redelijke termijn geven om alsnog diens verplichtingen na te komen.

14.3 De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de Klant van mening is dat de Aanbieder in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.

14.4 In het geval van liquidatie, van beslaglegging ten laste van de Klant of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, staat het de Aanbieder vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds

tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Eventuele openstaande vorderingen jegens de Klant worden hierbij direct opeisbaar.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

15.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Den Haag bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16. Looptijd overeenkomst

16.1 De looptijd van de abonnementen behorende bij een terminal is één jaar. Abonnementen kunnen per jaar worden opgezegd. De reeds betaalde kosten van het lopende jaar, kunnen niet worden teruggevorderd. Na een jaar worden de abonnementen van de terminals stilzwijgend met een jaar verlengd.

17. Service

17.1 Service vragen kunnen per email worden gesteld. Het email-adres is: support@mobifox.nl. Mobifox biedt een service level gebaseerd op best effort.

18. GSM dekking

18.1 De diensten van de Aanbieder kunnen gebruik maken van het mobiele GSM/GPRS netwerk. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het niet beschikbaar zijn van het GSM signaal ter plaatse.

19. Buitenland gebruik

19.1 De diensten van de Aanbieder kunnen gebruik maken van een mobiel GSM/GPRS abonnement. Dit abonnement is bedoeld voor gebruik in Nederland, tenzij anders aangegeven. Bij gebruik van de apparatuur in het buitenland, zal de Klant de Aanbieder hierover vrijwel direct informeren. De eventuele meerkosten voor buitenlands GSM gebruik (roamingskosten) zullen op de Klant verhaald worden.