

## **FAQ Mobifox Terminal**

Datum : 10 december 2018

### **01**

**Vraag** : **Het LED lampje op de print gaat niet branden**

**Antwoord** : **Controleer en probeer de volgende stappen:**

- Druk kort (<1 seconde) op de drukknop op de print
- Controleer de batterijspanning. Deze moet minimaal >8V zijn
- Controleer de positie van de batterijclip op de print. Het rode stekkertje van de batterij-clip moet in het witte kunststofhoudertje op de print 'haken'. Het vasthaken van de rode stekker moet soepel gaan. De rode stekker kan verkeerd om op de witte houder worden geplaatst. Dit is merkbaar omdat de stekker met extra (te veel) kracht erop gedrukt moet worden
- Controleer of er geen schade zichtbaar is op de print, bijv. afgebroken condensator
- Controleer of er geen vocht in de behuizing en dat er geen roestvorming op de print aanwezig is
- Reset de print door >8sec de drukknop op de print ingedrukt te houden

### **02**

**Vraag** : **Het LED lampje op de print blijft rood knipperen**

**Antwoord** : **Een groene LED wil zeggen dat de terminal GSM dekking heeft. Controleer en probeer de volgende stappen:**

- Controleer of de antenne op de juiste connector is vastgeschroefd
- Controleer of er voldoende GSM dekking is. Dit kan gecontroleerd worden door een externe antenne op de print aan te sluiten of door de terminal mee te nemen naar een andere lokatie waar wel dekking is en controleren of de LED daar wel groen gaat knipperen.
- Controleer de batterijspanning. Deze moet minimaal >8V zijn
- Controleer of de simkaart goed is bevestigd in de simkaarthouder
- Controleer of de simkaart geactiveerd is. Er kan getest worden met een andere simkaart die het doet. Of de huidige simkaart kan in een telefoon geplaatst worden om te controleren op het display van de telefoon of de simkaart actief is
- Controleer of er geen schade zichtbaar is op de print, bijv. afgebroken condensator
- Controleer of er geen vocht in de behuizing en dat er geen roestvorming op de print aanwezig is
- Reset de print door >8sec de drukknop op de print ingedrukt te houden

### 03

**Vraag** : **Het LED lampje knippert meer dan 2 minuten groen**

**Antwoord** : **Controleer en probeer de volgende stappen:**

- De terminal krijgt geen contact met de server. Als de LED meer dan 2 minuten blijft knipperen, dan kan de terminal de meetwaarde niet doorsturen. De LED zal normalerwijze binnen 1 minuut nadat deze groen is gaan knipperen, weer gedoofd moeten zijn (slaapstand). Reset de print door >8sec de drukknop op de print ingedrukt te houden
- Drukknop is tussen 6-10sec ingedrukt. Als de drukknop op de print tussen de 6-10sec. ingedrukt is geweest, dan zal de terminal 5minuten aanblijven en dus groen blijven knipperen. Dit is de zogenaamde 'ontvangst stand' waarbij het mogelijk is om bijv. naar de terminal SMS codes te sturen met config-wijzigingen

### 04

**Vraag** : **Terminal kan niet geregistreerd worden in webportaal**

**Antwoord** : **Als de LED op de terminal groen heeft geknippert en binnen 1 minuut gedoofd is, dan zijn de meetwaarden via GPRS doorgestuurd en gaat de terminal in 'slaapstand'. De terminal zou nu zichtbaar moeten zijn in de webportaal. Mocht dit niet het geval zijn controleer dan de volgende gegevens.**

- Log in in uw Mobifox webapplicatie. Ga naar menu: Beheer -> Registreren Terminal -> vul IMEI nummer in. Indien het IMEI nummer niet automatisch verschijnt, neem dan contact op met Mobifox en hou het IMEI nummer bij de hand.  
Geef indien gevraagd de laatste 6-cijfers door van het IMEI nummer.

### 05

**Vraag** : **De Terminal is niet zichtbaar in de webportaal**

**Antwoord** : **De terminal is reeds geregistreerd in de webportaal. De LED op de terminal heeft groen geknippert en is binnen 1 minuut gedoofd (meetwaarden zijn doorgestuurd). De meetwaarde zou nu zichtbaar moeten zijn in de webportaal. Mocht dit niet zo zijn, controleer en probeer de volgende stappen:**

- Controleer of de terminal geregistreerd is in de Mobifox webapplicatie. Zie hiervoor menu: Beheer -> Registreren Terminal -> vul IMEI nummer in. Indien het IMEI nummer verschijnt, is de terminal nog niet geregistreerd en moet alsnog geregistreerd worden om zichtbaar te worden in het overzicht
- Controleer of de terminal gewijzigd kan worden. Log in in de webportaal en ga naar menu: Beheer -> Wijzigen Terminal, en zoek op IMEI-nummer. Selecteer het

gevonden IMEI nummer van de terminal. Controleer of de ingevulde detailgegevens correct zijn en pas ze eventueel aan en sla de wijzigingen op

- Indien de terminal niet vindbaar is in de webportaal (niet bij Registreren en bij Wijzigen) neem dan contact op met Mobifox en hou het IMEI nummer bij de hand. Geef indien gevraagd de laatste 6-cijfers door van het IMEI nummer.

## 06

**Vraag** : De meetwaarden kloppen niet

**Antwoord** : De terminal is reeds geregistreerd in de webportaal en de meetwaarden zijn zichtbaar in het overzicht. Mochten de waarden niet kloppen, controleer en probeer de volgende stappen:

- Controleer het tank-type, de sensorlengte en de bodemvrijheid. Zie hiervoor menu: Beheer -> Wijzig terminal -> selecteer de betreffende terminal en controleer of het Tank-type juist is.
- Controleer of de juiste Opslagtank is aangevinkt. Per terminal kunnen maximaal 4 sensoren worden aangesloten. Elke connectorpin (groen of blauw) op de print correspondeert met een 'Opslagtank' in de webportaal. Controleer op de print in welke pinnen de sensor is aangesloten. Pin 1 en pin 2 corresponderen met 'Opslagtank 1' in de webportaal.
- Controleer of de kunststoflotter om de vlotterpeilbuis vrij is. Het kan zijn dat deze klemt door vuil of bacterievorming.
- Controleer of de vlottersensor niet in een buis is gemonteerd. Als dat het geval is, dan is de kans groot dat de vlotter klem komt te zitten.
- Controleer of de vlottersensor niet stuk is. De vlottersensor mag niet gebogen worden ivm mogelijke beschadiging van de elektronica binnenin de vlottersensor. Door de vlottersensor los te koppelen en een tijdelijke andere vlottersensor aan te sluiten kan gecontroleerd worden of het aan de vlottersensor ligt. Open de blackbox en doe een aantal metingen met de nieuwe sensor (laag, midden, hoog) en druk na elke andere stand op de drukknop op de print en controleer de waardes in de webportaal.
- Controleer of de tank niet op afschot staat
- Indien dit niet mag baten, neem dan contact op met Mobifox.

## 07

**Vraag** : Installeren druksensor

**Antwoord** : De druksensor is correct aangesloten op de mobibox.

Voordat deze in de tank gemonteerd wordt dienen de volgende stappen uitgevoerd te worden.

- Laat de unit minimaal drie keer inbellen.
- Controleer in de portal of de hoogte ongeveer 0 centimeter is(dit kan een paar centimeter afwijken als de knmi waardes nog niet gesynchroniseerd zijn).
- Wanneer de waardes teveel afwijken controleer dan of de correcte druksensor geselecteerd is in de portal
- Monteer vervolgens de druksensor in de tank en laat deze nogmaals inbellen, controleer nu of de waardes in de portal overeen komen met een handmatige peiling.